

如何有效管理班级群

前不久，因不堪家长群内有家长聊喝酒等与学习无关的话题，广西玉林市玉东三小一班级的一名家长，在群里掀起骂战长达4个小时，引起各界的广泛关注。在此之前，我们也经常听到一些班主任想要解散自己创建的班级微信或者QQ群的消息，为何？原来是因为建群的最初目的是为方便统一联系和通知家长，用作发活动报名的家校互动沟通工具，可到头来却变成了老师们的隐形负担。家长在群里要么开“家长会议”，要么开“辩论赛”，甚至还有各种微商广告，让班主任和教师以及其他家长烦不胜烦。那家长微信群到底要不要解散呢？班级微信群要怎么管理才不会有这么多烦恼呢？本期“班主任驿站”走进明光市滨河实验学校，看看该校班主任对此有何看法与见解。

特别点评

管好一个群 受益三代人

□明光市滨河实验学校教务处副主任 於家传

微信群使家校沟通更加便捷、师生联系更加紧密、生生互动突破时间和空间的限制……然而管理过程中，负面影响也如影随形：无休止的争论、无厘头的指责、无关的各类信息，凡此种种，不一而足。应该怎样管理班级群呢？我建议可以尝试从以下几方面入手。

明确目的和责任。建群之初，班主任首先要统一思想，让所有群成员（包括科任教师）明确建立班级群的目的，以教育学生为中心，以沟通交流为主要手段，以促进师生共同进步为目标。要求成员履行职责，班主任应提出明确的群管理要求，对交流内容、交流方式做适当地引导，并成立家长委员会，及时处理群内出现的情况，以提高工作效率，获得广泛的支持。心怀敬畏与感恩。作为教师，首先要对学生、对家长心怀感恩之心。教师在教育学生或与家长沟通的同时，也在接受着来自不同家庭、不同文化个体的影响。在成功的教育中，教师成就了学生，学生也成就了教师。同时，作为家长，也应该心怀感激，充满敬畏！敬畏知识、敬畏辛勤付出的教师以及默默付出的其他家长，更要敬畏孜孜以求的孩子！

尊重与平等先行。作为群主，要像在班级里面对学生一样，平等地对待每一个成员，注意倾听他们的诉求，给出合理的建议。在日常管理工作中，教师也需要首先考虑尊重学生、尊重家长，不要把班级群当作发火泄气的地方。“爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。”有了相互尊重，工作也就水到渠成了。

群聊与私聊并举。日常工作中，班主任要注意与家长沟通的方式，有些工作适合于集体通知集中反馈，有些工作则需要与家长进行点对点的私聊，切不可粗枝大叶一概而论。

总之，只要教师们用心经营班级群，就一定会让孩子、孩子的父母甚至父母的父母从中受益。管好一个群，受益三代人，这样的工作，我们有什么理由不把它做好呢？

做合格的班主任

□三（5）班班主任 李剑亮

教育是成全学生，成就自己的事业，作为一名小学班主任，在管理班级的过程中，困惑和障碍有很多，建立班级微信群是为了更好地开展工作，可现实往往事与愿违。

记得我参加南京班主任培训班时，认识了全国模范教师王鼎宏，他告诉我们，班主任工作的管班如治国。要利用好班级群，带动家长做好家校配合，班主任首先要站在这样的高度上。其次，班主任要和家委实现目标的协同，微信群是共同教育孩子的平台。班主任和家长统一思想——建群是为了什么？为了每个孩子的发展，这也是处理好群内关系和谐的关键。班主任教师要和家委成员在群内积极传播教育孩子的正能量，我们还可以利用各种机会，让家长走进班级，和教师互换角色，和孩子互换角色，进而让家长更了解孩子，共同制订教育目标，齐头并进，家校协同。良性循环系统建立，即使出现个别家长在群内有“异举”，那么必将有绝大多数家长站出来“教育”他。真正让班级群成为推进班级工作开展的主阵地。

最后，班主任要将所有工作都放在每一个学生上。班主任用心做教育，关心关爱每一个学生，同时影响每个家长加强学习，做个合格的教育者。因为没有父母的成长，就没有孩子的成长，没有父母的改变，也就没有孩子的改变，正确引导好家长，微信群还会不和谐吗？

总之，微信群留不留不重要，重要的是班主任教师要去做有温度的教育，真正为每个家庭的孩子着想，家长也一定能密切配合教师的工作，那么我们的班级工作，我们的教育工作就能带给孩子更多成长的力量，绵长而持久……

都是班级微信群惹的祸

□八（6）班班主任 贾云慧

要想发挥微信群的正确导向作用，班主任得用心去做一个优秀的管理者、参与者，而不仅仅是组建者。

首先，民主管理，做群的主人。建群初始，班主任要解读建群的目的与意义，可与家长共同确定群名、制订群规，用心经营。假以时日，班主任的耐心、爱心和责任心就会感染家长，让大家都有了主人翁意识，自觉遵守群规。面对个别家长违反群规，班主任要及时沟通，有礼有理，尊重在先，平稳解决。

其次，以身作则，正面引导。“人不率，顺不从；身不先，则不信。”作为班主任，不发与教育教学无关的话题，更不把拉票之类的链接发到群里……要学会换位思考，站在家长孩子角度想问题。换位思考时间越久越见其效，班级群也就越和谐，家长、学生也就越发尊重教师。

第三，爱心相连，形成教育合力。一个群就像一个班级。家长的关注点在学生，管理的切入点也应当在学生身上。我利用语文课，把为人处世之道融入课堂，引导学生做一个文明而又温暖的人，同时利用班会帮他们确立正确的价值观。学生回家后的点滴反馈，是对家长最好的引导。

建群第一个月我还会请学生与家长互相写信，把学生的信发到群里，让家长把信也发到群里，互相感染，互相教育，形成了一股自然的教育合力……

班级微信群，它是家长会的延伸，是家校交流的平台，只要管理得当，又何来惹祸一说呢？

“微”力无穷

□二（4）班班主任 赵雷

传统的家校沟通的方式主要是电话、短信、家长到校或教师家访，方法虽然实用，但因耗时耗力，往往流于形式，不能真正起到作用。

微信的出现极大地方便了家长的需求，与传统家校沟通方式相比，班级微信群既省时、省力，又省心。它是一种双向沟通方式，教师把学生的课堂表现、校园生活记录下来，通过微信的语音、图片、视频等方式发到微信群和家长分享，能让家长们更直观地感受学生的在校表现，有效引导家长积极参与到学校教育中来。除了教师，家长也可以随时分享信息和观点，双方就学生的教育问题展开交流，促进学生健康成长。

没有规矩，不成方圆。在深入沟通的基础上，制订群规，让群员互相监督。如教师不得在群内公布学生的成绩和负面信息；不在群内指名批评学生，尊重学生隐私；要求家长在群内交流语言要文明；不在群里推销商品、发布广告；不盲目攀比、不炫富等，有效约束教师和家长的行为。对于个别学生的不良习惯，通过微信私聊的方式与家长沟通。这既维护了学生的自尊心，又维护了家长的面子，对于教师提出的问题更容易接受。

总之，无论学校还是家长，都应该增强沟通意识，改进沟通方法，提升沟通能力，形成教育合力，让微信群“微”力无穷，更好地为学生成长服务。

“微信班”的管理

□三（9）班班主任 刘月

针对“家长微信群要不要解散”这个问题，在我看来，只要管理得当、到位，微信群的使用还是利大于弊的。

管理班级微信群其实就相当于管理班级，“无规矩不成方圆”。在创建班级微信群时，首先要制订微信群公约，明确创建的初衷与准则，公约制订可细化。当有人不遵守时，采取措施，第一次沟通，第二次警告，第三次移出群，必须严格按公约执行。

类似于班级中要有班干部监督，微信群也要建立监督机制，明确人员参与群管理，人员确定可以是家委会成员或轮流制。除此之外，教师作为班级群的核心，更要做到为人师表、以身作则，提高自身修养，当出现矛盾时耐心化解，起到带头表率作用。

微信群不仅仅局限于发通知，它也是一个学生、家长、教师三方联系、共同建设的平台。上学期间，严格执行群公约。为丰富群内容或增进情感，节假日，亦可发祝福语等积极向上的

文字。借助这个平台，分享正能量的事或教育孩子的方法；组织类似成语接龙这样的小比赛，学生与家长共同参与，增加亲子之间的交流。

班级微信群有效管理“三原则”

□五（3）班班主任 费学友

家家有规矩，群也要有群规。为了实现对班级微信群的有效管理，班主任应遵循三个原则。
理解尊重原则。一个和谐的班级微信群应该是正面的、积极的、有着很强互动性的。它不应该只是布置任务的场所，更应该是家校情感交流，携手解决困惑，共同成长的场所。在班级群中要互相尊重，教师不应点名批评孩子（包括家长），要多表扬，尽可能多地去发现他们的优点。和家长们沟通尽量做到好事和通知在群里说，意见和问题私底下说。大家相互理解，相互尊重，营造良好的群氛围。

团结互助原则。家长有异议的声音，群主要有效地及时疏导，并充分发挥家长委员会成员的正向桥梁作用，人人做好学生的榜样。班级微信群的成员是家长，育人对象都是学生，都是为了孩子走到一起的，彼此容易达成共识。家长在群里如有困惑或需要帮助，其他家长应主动伸出援手。这样，既增进了家长间的友谊，又增强了班级群的凝聚力。

约定俗成原则。如：备注好群名片，以便联系；不加和班级家长无关人员入群；发布的内容应是学生的成长有关，并且是正能量的，拒绝以各种形式出现的广告或者晒娃行为，形成约定俗成的群规。

我相信，只要我们对班级微信群做出有效管理，它必将成为教师、家长、学生心灵交流的美好港湾。

用心组建班级微信群组

□三（8）班班主任 宥雨

作为一个刚刚步入教师岗位的新班主任，我想让班级微信群成为班主任和家长沟通的“净土”，而不是“添麻烦”的工具，首先建立群组的开始就很重要。

结合两年多的班主任工作，我认为必须要在第一次家长会上和家长作出详细说明，之后再让家长扫二维码入群，这是建群的最好时机。我还会以群主的身份设置“群主确认”功能来保证入群家长的人数和身份。家长身份“确认”后才可进群，且进入群的家长必须是日常在学生身边陪伴和督促学习的。

建群工作完成后，我会编辑群公告告知所有的家长，规定做到文明发言。内容如下：一、进群后，按照统一规格更改昵称，便于教师与家长、家长之间互相联系。二、本群只是家校联系的群组，以班主任发布与学校、班级、学生相关的各项内容为主，不用回复会进行说明，家长不得刷屏。三、严格禁止任何人以任何方式在群内发布与学生、班级、学校无关的内容，违者请自动退群或由教师移除出群。

特别要和家长说明的是，学生如果发生纠纷，需要电话或当面和班主任沟通。还有不管学生做了多糟糕的事情也不要再在微信群里点名批评，最好的交流方式还是面对面沟通。

只要用心组建好班级微信群，细心用好班级微信群，相信对学生和家长是积极的影响，对班主任的工作也能起到大的帮助。

本版稿件由吴琼、江炎魁整理