

校本研究

班主任在班级管理中的沟通艺术

□合肥市望湖小学 廖红玲

有效沟通作为班主任班级管理的秘诀之一，不仅能够帮助班主任构建和谐班集体，而且对学生的身心健康发展也起着至关重要的作用。沟通是一种艺术，将沟通艺术应用于班级管理环节中，有助于构建良好的师生关系，为教学活动的发展奠定基础。通过与学生进行有效的沟通，能够让班主任了解学生内心的真实想法，对于学生来说，通过有效沟通能够对班主任建立较高的信任度，有利于班级管理工作的开展。

一、班级管理中沟通艺术的重要性

1. 有助于构建良好的师生关系

良好的师生关系，是和谐班级管理中一道亮丽的风景线。因此，班主任要加强与学生之间的交流和沟通。受新冠肺炎疫情影响，线上教学工作自开始以来，班主任不仅要关注学生的学习还应及时关注学生的心理动向。在线上教学的这段时间里，我将班级分为八个小组，每周一至周五晚七点半至八点半的时间为小组视频交流时间，每人用几分钟的时间对本周学习进行总结与反思，然后开始畅聊，聊美食、聊综艺、聊生活……虽然受疫情影响学生们只能居家学习，但是在这段时间内学生们习得的不仅仅是线上学习的方式方法，还俨然成为了一个个美食家、生活小达人。

实践证明，以学生喜欢的方式进行沟通与交流，喜欢与学生交流的教师，更容易赢得学生的喜爱，不仅能够走进学生的内心世界，还能在学生心中留下良好印象，为构建良好的师生关系奠定基础。

2. 有助于解决具体的问题

班主任在班级管理中与学生进行积极有效的沟通，有利于其了解班级发展动向，这样，班主任就能根据学生的实际情况或需求采取有针对性的教育管理方法。每个班级都会有一些性格内向，不善于表达的学生。这些学生，课堂上很少举手，课下也不敢亲近老师……面对这样的学生，我用课间休息时间和他们玩起了“悄悄话”游戏。随着下课铃声的到来，熙子同学静静地坐在那里，看着他瘦小又孤独的身影，我悄悄地来到他身边，说：“你的画工真了不得！这么喜欢画画，什么时候送我一幅自画像呀，我肯定挂在家中天天欣赏。”话音一落，只见他小小的脸蛋瞬间红得跟个红苹果似的。再如，淇淇同学是一位品学兼优的学生，课上回答问题非常积极，复课以后，发现这段时间以来她的变化还是十分明显的。她变得沉默寡言，多了一份这个年龄段本不该有的“成熟”。一天，下课了，她坐在座位上做手工，我悄悄地来到她身边，把我最喜欢的一首歌送给她：“喜欢看你的嘴角，喜欢看你的眉梢，白云挂在那蓝天，像你的微笑，你笑起来真好看，像春天的花儿一样。”她瞬间被我逗笑了，那笑容真如花儿一样甜美……一到下课，其他同学一看到我同学说悄悄话就凑过来，想一探究竟，我们便尽可能地压低了声音，确保“悄悄话”不外泄……

每位学生都是独立的个体，因此，他们都有不同的学习特点和学习兴趣，班主任要在班级管理中加强与学生之间的交流与沟通，通过个性化交流方式，了解不同学生的成长需求和心理变化，进而有针对性地给予学生帮助和指导，最大化地确保学生的个性化发展。

二、新时期小学班主任班级管理的沟通艺术

1. 以爱代言，开启学生心扉

伟大教育家克鲁普斯卡娅说过：“教师光爱还不够，还必须要善于爱。”因此，班主任在班级管理中要善于对学生付出更多的爱，进而让学生感受班主任的关心。对管理而言，倘若学生比较畏惧班主任，会阻碍班主任了解学生实际情况，那么师生之间就会存在一定的隔阂，班主任就无法高效地管理班级。基于此，班主任在班级管理中，要用心呵护每位学生，深入了解学生，最大限度地确保学生身心健康发展。例如，我班小智同学是班上出了名的学困生，任课教师反映小智上课不认真听讲，经常跟前后位的同学聊天，以致于整个小组同学的学习效率都很低，在经过多次沟通无效后我也是束手无策。记得有一天中午，一位女生因肠胃不适，吃完饭后出现呕吐现象，恰巧这时我在跟一位同学讲解题目，并没有关注到呕吐女生的情况，在别的同学都捂着口鼻时他却默默地拿起扫把进行清扫，看到这样的一幕不禁让我诧异，继而就在班级里点名表扬了他，并鼓励他继续发扬乐于助人的精神。

2. 俯下身来，呵护学生自尊

班主任在班级管理中，要给予学生充分的尊重。每位学生都有自己的个性和特点，加之很多学生心理比较脆弱，所以班主任在班级管理中要尊重学生的个性差异，客观地处理学生的个体差异，针对学生的实际情况分析问题，进行有针对性地沟通。

在一次的晨诵课上，我们在诗的世界中探寻“夏天的味道”，安静的教室里只见小韩同学颤颤巍巍地举起了手，面对他的举手，大多数同学都是抱着看笑话的态度，因为小韩同学总是因为上课注意力不集中而被教师抽到回答问题，这次他却主动举起来小手，他说，“夏天是

冰淇淋的味道，有草莓味的，有香蕉味的，还有各种水果味的。”话音刚落，很多同学都开始嘲笑小韩同学是个“好吃鬼”，我说道：由于每个人观察的角度不同，所以我们所看到的事物也不一样的，你们每个人的答案都是正确的，我觉得小韩同学的回答非常有创意，为炎热的教室带来一丝凉意。话音刚落，同学们纷纷鼓掌。这样的方法，不仅鼓励教育了学生，还呵护了学生的自尊心。

因此，班主任在与学生进行沟通时，要具备敏锐的判断力，做到能够发现学生的潜质，发现学生原有的个性，在充分尊重学生的个性的前提下，促进每一个学生的健康发展。

3. 多维交流，强化有效沟通

班主任想要深入了解每位学生，单凭课堂上观察是远远不够的，还必须通过多方位和多渠道，构建与完善学生个人信息库，所以，拓宽沟通渠道是非常必要的。基于此，班主任要深入每一位学生的家庭，进一步了解学生的家庭情况和在家的表现。此外，班主任还要加强与科任教师之间的交流，通过和科任教师的沟通，深入了解学生的学习情况和心理变化。

疫情复课后的学生们学习和生活状态不佳，通过了解发现，不少家长对于复课后的学生报以完全放手的态度，毕竟两个月线上学习让不少家长吃尽苦头，认为复课后的家长就彻底解放了，这是非常不科学的。针对这样的现象，我在班级里组织开展了“爱我你就陪陪我”的系列活动，活动之一就是“亲子阅读21天”，通过亲子阅读活动，不仅提升了学生的阅读能力和阅读水平，还能让学生在家长的陪伴下养成热爱阅读的好习惯，同时也增进了亲子之间的感情。除此之外，他们还要共同填写每日记录表，记录下阅读的内容、时间及双方阅读的感受等。今天是活动开展的第15天，很多学生下课跑过来跟我说，觉得爸爸妈妈现在也能陪自己一起看书，感觉很幸福。

时代的更迭，科技发展的迅速，教师与家长之间沟通的方式也更加多元，不仅可以利用电话，还可以利用微信语音、视频电话等方式进行沟通，与家长分享自己的教育理念，将学生在学校的表现及时反馈给家长，让家长全面地了解学生，促使家长积极主动地投入家校合作教育中来。

班主任在班级管理过程中必须要依托于良好的沟通能力，师生之间的有效沟通能够让学生与教师的心灵贴得更近；师生之间的有效沟通能够让教师对学生采取因材施教的教育方式；师生之间的有效沟通能够培养学生的个人荣誉感和集体荣誉感。作为一名教育者，我们应以培养“热爱祖国、理想远大的好少年；勤奋学习、追求上进的好少年；品德优良、团结友爱的好少年；体魄强健、活泼开朗的好少年”为目标，重视自身沟通艺术的养成，通过各种有效的方式提高自己的沟通能力，促进班级管理活动的有序进行，以达到让每一个生命自由舒展、健康成长。

教育感怀

落榜生到博士生的蜕变

□青阳县第一小学 郑益民

某日，我正在写学生书法作品的点评文字，手机微信传来一条语音消息：“告诉你们一个好消息——小陈考取了博士研究生，还是第一名。”

听了这句话，我不由地想起了小陈一路成长的事：她1987年出生在青阳县偏僻的南阳山区一个叫上村的小村庄。小时候，她家里非常贫困。她爸爸本是当地南阳卫生院的会计，由于政策的原因，下岗在家帮她妈妈种田。农闲时四处打零工，家中经济总是入不敷出。

小陈读书非常用功，可是成绩并不拔尖，不像她的姐姐品学兼优。小陈中考时，名落孙山。只好根据当时的政策“买高中”，花了1600多元，父母埋怨多少次。小陈背负着压力，读高中时更加刻苦。午休时间，别的学生都在午睡，她却默背课文。但高中毕业后参加高考，她只考取了大专。第二年，她复读再考，考取了三本，可是家里的条件怎么供得起她读三本呢？第三年，她继续复读，我当时觉得小陈内心很强大，这种坚定的自信和耐力不是一般人都有的。果然，这一年她高考达到了二本的分界线，被安徽中医学院录取了。在这所大学里，小陈一如既往地勤奋，后来被选为班长、学生会主席，入了党。再后来，顺利地考取了硕士研究生。毕业后，她考取了杭州的一家大型公立医院。在她的孩子3岁的时候，也是她工作的第四个年头，又考上了博士研究生。

当年落榜生，今朝博士研究生。一个人能做多大的事？这与一个人的志向、勤奋和耐力是密切相关的。清朝蒲松龄面临腐败的科举考试制度，乡试屡不中，撰联自勉：有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。后来，他成了扬名四海的文学家。明朝李时珍屡考不中，立志学医，几十年如一日，终于写下了千古不朽的医学著作《本草纲目》。白居易说：“试玉要烧三日满，辨材须待七年期。”对于

青少年来说，还是要践行“天行健，君子以自强不息”。

聚焦新课改

在新形势下打造云端上的“少先队”

□合肥市亳州路小学 王 菁

从2006年开始，连续多年对未成年人的互联网应用开展大规模调查，专门检测和关注未成年人的互联网应用情况。在2019年《青少年蓝皮书：中国未成年人互联网运用报告》中表示：“未成年人的互联网行为和运用具有群体的共性特征，网络流行文化对未成年人价值观的形成具有重要影响。”针对研究发现，报告也提出了相关建议，其中有一条便是：“建立多部门协作联动机制，通过提升在线学习、协同创新、新技术竞赛、互帮互助等方面的质量，更好地推动未成年人健康运用互联网”。特别是在如今触网年龄进一步提前，12岁以前上网频数增加的时代，也就意味着我们该思考如何让我们“互联网+”里的活动与时代紧密相融。以德育为切入点，让他们小学阶段也能随时汲取网络“少先队文化”的魅力，打造成为学生们认可的云端上的“少先队”更是我们亟待解决的问题。

一、聚焦：以“云课堂”为核心内容丰富队知识体系

着力打造校本少先队“云课堂”。在对少年儿童成长最初阶段培养对少先队朴素感情的有效方法的探索中发现，有教材，有阵地，有制度，才能使爱队教育活动落到实处。在原有的各校少先队基础上，打造云端“一校一特色，一校一教材”便是对传统校本课程的补充，以此来丰富爱队教育内容。

合作打造少年宫课程“云课堂”，每周一节少年宫活动课程，时间有限，因为受到时间和地域的影响，很多优秀的校外人士有心无“力”，打造这样的云课堂可以让更多优秀的社会人士参与其中，也让更多的优秀家长参与其中，不仅做到让队员人人参与，更能让兴趣广泛的学生参与到更多的课程中来，避免自主学习的网络“踩坑”。

二、关注：以“队活动”为主题的辅导互动环节

“队活动”的蓬勃开展，离不开少先队辅导员教育思想的准确把握和正确引导，辅导员一直在实践中努力探索，但我们为什么不把这个“权利”分一点给我们的学生们呢，也许这正是他们所期待的。

利用“互联网+”展开网络调研，让学生们自主选题。少先队活动和所有其他常规课程的区别在于，前者必须真正体现队员的主体地位，也更能走进学生心底。所以我们充分发动网络调研，广泛发动队员参与队活动的规划和定题，鼓励队员人人做“队活动”小主人，引导他们关注社会热点，寻找身边话题，从中筛选并确定自己最想去的活动主题，是辅导员在活动中需遵循的重要原则。

以“互联网+”环境建立讨论组，让学生们自主设计、自主参与。从学生们的视角出发，以他们所悟所思所感为“基调”，提升参与的兴趣，丰富队活动的资源。

三、直接：以“联动”为关键词的工作机制

细致和完备的工作机制是确保辅导员工作都能取得高效发展的“加速器”，党团组织的有效衔接，利用“名师工作室”加强和社会各界的紧密联系，努力形成良性的工作机制。

结合校外实践“云课堂”。在网络资源和自媒体时代高度发展的现代社会，社区街道、企业公司都在打造自己的网络宣传，和我们小学长期保持紧密联系的机构也不例外，但在为学校教育服务方面都是各自为战，以需供求，效果甚微。所以作为学校更要充分做好调研和沟通，将周边资源拉入学校阵营，做好每次活动的“云课堂”的规划和整理，以点带面，形成长效的工作机制，让队活动有“理”有“新”，事半功倍。

学校任何课程的实施都离不开学科教研。近几年来，庐阳区以骨干教师和学科带头人为中心，成立了多个少先队名师工作室，加强年轻辅导员和资深辅导员的交流，强化少先队建设的引领。“微队课”“云讲堂”“云直播”、视屏会议等形式成为少先队活动新的载体，大家一起研讨少先队的重点、难点和热点等问题，不仅打破了传统区域限制，缩短了与“名师”的距离，给年轻辅导员找准了方向，也为资深的辅导员提供了前进的动力，从而形成了全区上下同心合力的工作局面。

荣誉只是辅导员教师生涯中划过的流星，留下的是瞬间的美丽，而辅导员们想要的，是能给他们指引方向的启明灯，让少先队工作不仅精彩纷呈，更有灵魂支撑。也希望通过不断努力不断探索，让新形势下的云端“少先队”更好地服务广大少年儿童。

教育感怀

落榜生到博士生的蜕变

□青阳县第一小学 郑益民

某日，我正在写学生书法作品的点评文字，手机微信传来一条语音消息：“告诉你们一个好消息——小陈考取了博士研究生，还是第一名。”

听了这句话，我不由地想起了小陈一路成长的事：她1987年出生在青阳县偏僻的南阳山区一个叫上村的小村庄。小时候，她家里非常贫困。她爸爸本是当地南阳卫生院的会计，由于政策的原因，下岗在家帮她妈妈种田。农闲时四处打零工，家中经济总是入不敷出。

小陈读书非常用功，可是成绩并不拔尖，不像她的姐姐品学兼优。小陈中考时，名落孙山。只好根据当时的政策“买高中”，花了1600多元，父母埋怨多少次。小陈背负着压力，读高中时更加刻苦。午休时间，别的学生都在午睡，她却默背课文。但高中毕业后参加高考，她只考取了大专。第二年，她复读再考，考取了三本，可是家里的条件怎么供得起她读三本呢？第三年，她继续复读，我当时觉得小陈内心很强大，这种坚定的自信和耐力不是一般人都有的。果然，这一年她高考达到了二本的分界线，被安徽中医学院录取了。在这所大学里，小陈一如既往地勤奋，后来被选为班长、学生会主席，入了党。再后来，顺利地考取了硕士研究生。毕业后，她考取了杭州的一家大型公立医院。在她的孩子3岁的时候，也是她工作的第四个年头，又考上了博士研究生。

当年落榜生，今朝博士研究生。一个人能做多大的事？这与一个人的志向、勤奋和耐力是密切相关的。清朝蒲松龄面临腐败的科举考试制度，乡试屡不中，撰联自勉：有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。后来，他成了扬名四海的文学家。明朝李时珍屡考不中，立志学医，几十年如一日，终于写下了千古不朽的医学著作《本草纲目》。白居易说：“试玉要烧三日满，辨材须待七年期。”对于青少年来说，还是要践行“天行健，君子以自强不息”。